

STALMARK

TYP KOTŁA
PID



DOKUMENTACJA TECHNICZNO
- RUCHOWA

DOKUMENTACJA TECHNICZNO - RUCHOWA

z kartą gwarancyjną

DLA KOTŁA
TYPU
„PID”

P..P.H.U. STALMARK
OŚWIĘCIM
ul.Chemikow 1
tel. 33/ 476 13 26
fax 33/ 476 13 96

e-mail: biuro@stalmark.pl



DOKUMENTACJA TECHNICZNA KOTŁA TYPU „PID”

Obsługa kotła GÓRAL Moc 10-40 kW

DEKLARACJA ZGODNOŚCI nr 1/2016

Ja niżej podpisany, reprezentujący producenta:

PPHU Stalmark
ul.Chemików 1, 32-600 Oświęcim

deklaruję z pełną odpowiedzialnością, że produkowane przez nas

KOTŁY NA PALIWA STAŁE TYPU „PID”
10kW-40kW

są zgodne z postanowieniami rozporządzeń

- Dyrektywy 97/23/WE (Dz. U. nr 263/2005, poz. 2200) PED
Urządzenia ciśnieniowe
- Dyrektywy 89/106/WE (Dz. U. nr 92/2004, poz 881) CPD
Wyroby budowlane

NORMY:
PN-EN 303-5:2012
PN-EN 12809:2002+A1:2006

Potwierdzeniem tego jest znak **CE** umieszczony na urządzeniu

Właściciel: Marek Kuźma

Spis Treści

Wstęp	
Zastosowanie kotła	4
Zalety kotła	4
1. Paliwa	5
2. Dane techniczne	5
3. Budowa kotła	6
4. Instrukcja montażu kotła	6
4.1 Ustawienie kotła	7
4.2 Wentylacja	7
4.3 Podłączenie kotła do komina	7
4.4 Podłączenie kotła do instalacji C.O.	7
4.5 Zasilenie kotła C.O. wodą	8
4.5 Instalacja elektryczna	9
5. Uruchamianie kotła	9
5.1 Podłączenie pompy obiegowej i pompy ciepłej wody	9
5.2 Temperatura eksploatacji kotła	10
5.3 Rozpalanie, regulacja, uruchamianie	10
5.4 Czyszczenie	11
6. Zatrzymanie kotła	11
7. Instrukcja postępowanie w stanach awaryjnych	11
8. Przeglądy i konserwacje	11
9. Transport	11
10. Uwagi	12
11. Plan postępowania na wypadek zapalenia się sadzy w kominie	12
12. Uwagi końcowe	12
Karta gwarancyjna	13
Przebieg napraw gwarancyjnych	14

Wstęp

Niniejsza dokumentacja techniczno - ruchowa jest przeznaczona dla kotłów typu Pid. Kotły uniwersalne typu Pid są ekologicznymi kotłami wodnym, nowoczesnej konstrukcji o wydłużonym obiegu spalin, wyposażonymi w najnowocześniejszy regulator mikroprocesorowy sterujący mocą kotła.

Wszystkie kotły, produkowane przez firmę STALMARK, są oznakowane znakiem CE

Prosimy o dokładne zapoznanie się z tą dokumentacją, w celu prawidłowego i bezpiecznego użytkowania kotłów typu Pid.

Instrukcja obsługi ma a celu zapoznanie użytkownika z budową, działaniem oraz obsługą kotłów. Zawiera ona zalecenia dotyczące właściwego obchodzenia się z kotłami i ich prawidłową eksploatacją. Nieprzestrzeganie przez użytkownika przepisów i wskazówek zawartych w niniejszej instrukcji zwalnia producenta kotła od wszelkich zobowiązań. Przed przystąpieniem do instalowania kotła należy:

- sprawdzić czy kocioł nie uległ uszkodzeniu
- zapoznać się z instrukcją
- sprawdzić kompletność wyposażenia

Zastosowanie kotła

Stalowe kotły typu Pid przeznaczone są do ogrzewania domów jednorodzinnych, pawilonów handlowych i usługowych, garaży, pomieszczeń gospodarczych, itp..

Zalety kotła

- półautomatyczna praca kotła
- wysoka sprawność i efektywność
- prosta i szybka obsługa
- ekonomiczna eksploatacja
- możliwość podłączenia pompy obiegowej CO
- możliwość podłączenia urządzenia ciepłej wody użytkowej
- uniwersalne drzwiczki (prawe/ lewe)
- niski poziom substancji szkodliwych w spalinach
- możliwość stosowania różnych paliw
- czujnik wylotu spalin wymiennika ograniczający zużycie paliwa i temperaturę spalin

1. Paliwa

Paliwem podstawowym kotła Pid jest:

- węgiel kamienny sortyment: kostka I/II, orzech I/II, groszek I/II, miat I/II

Paliwem zastępczym jest:

-węgiel brunatny, drewno, brykiet z węgla kamiennego oraz brykiet drzewny.

Przy zastosowaniu paliw zastępczych należy liczyć się ze zmianą wydajności cieplnej kotła, w przybliżeniu proporcjonalnym do zmiany wartości opałowej (w stosunku do paliwa podstawowego). Stałe stosowanie nadmiernie mokrych paliw, prowadzi do przyspieszonego zużycia kotła, korozji blach paleniskowych oraz blach zewnętrznych pod czopuchem. Spowodowane jest to wydzielaniem się produktów spalania takich jak: woda, tlenki azotu i siarki, które powodują korodowanie elementów stalowych kotła.

Zabranie się palenia mokrym, niesezonowanym drewnem. Awarie i problemy techniczne wynikające z niestosowania się do zaleceń, skutkują utratą gwarancji.

2. Dane techniczne

Dane techniczne kotłów typu PID

MODEL KOTŁA	J.m.	PID 10	PID 15	PID 20	PID 25	PID 30	PID 35	PID 40
Moc nominalna	kW	10	15	20	25	30	35	40
Zakres mocy	kW	4-10	5-15	6-20	8-25	9-30	14-35	18-40
Powierzchnia grzewcza	m ²	1,1	1,6	2,1	2,6	3,2	3,7	4,3
Pow. ogrzewanych pomieszczeń	m ²	do 100	do 130	do 200	do 250	do 300	do 350	do 400
Maks. dop. ciśnienie robocze	MPa	0,15						
Wymagany ciąg spalin	Pa	20	24	26	26	28	28	28
Wymiary komory paleniska awaryjnego (szer x gł x wys)	mm	250x325 x 320	300x375x 360	300x475x 400	350x525x 400	400x525x 455	500x525x 455	500x625x 450
Wym. otworu załadunkowego (szer x wys)	mm	250 x 168	300 x 188	300 x 188	350x208	400 x 208	500 x 208	500 x 208
Temp. wody na zasilaniu [min/max.]	°C	55/90						
Masa kotła	kg	241	283	316	368	440	470	510
Pojemność wodna kotła	l	42	50	58	76	95	120	145
Minimalna wysokość kolumny	m	6	7	8	8	9	9	10
Sprawność kotła	%	~83						
Wymiary czopucha	ø lub mm	180						
Średnica zasilania i powrotu (mufy z gwintem wewnętrznym)	in	6/4"						
Zasilanie elektryczne	V/Hz	230/50						
Pobór mocy sterownika	W	4						
Pobór mocy wentylatora	W	34						

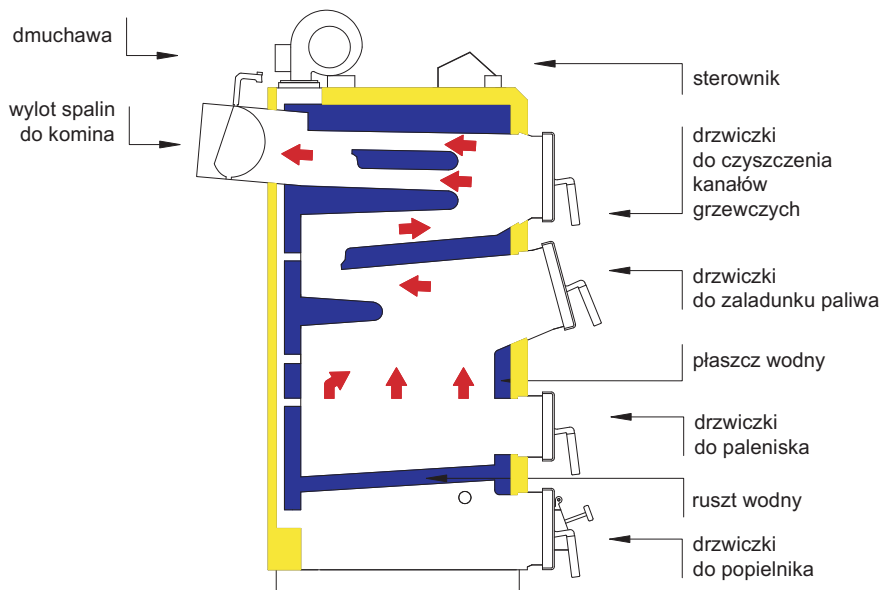
Tab. 1 Charakterystyka techniczna kotłów Pid

Powyższe parametry są wartościami przybliżonymi i mogą nieznacznie ulec zmianie z powodu zmian technologicznych.

UWAGA! Tylko regulatory pokojowe dedykowane dla naszej firmy komunikują się ze sterownikami naszych kotłów.

UWAGA! Temperatura wskazywana na termometrze tarczowym jest wartością poglądową i może różnić się od temperatury wyświetlanej na sterowniku.

3. Budowa kotła



Rys. 1 Przekrój kotła

4. Instrukcja montażu kotła

Kotły dostarczone są w stanie zmontowanym. Przed przystąpieniem do ustawiania i podłączenia do instalacji centralnego ogrzewania i kanału kominowego, należy sprawdzić, czy wszystkie podzespoły są sprawne i czy kocioł posiada kompletne wyposażenie do obsługi i czyszczenia, zgodne z wykazem z Tab. 2.

Lp.	Wyszczególnienie	Ilość
1	Termometr cieczowy	1
2	Zgarniacz do popiołu	1
3	DTR kotła	1
4	Karta gwarancyjna kotła	1

4.1 Usytuowanie kotła

Pomieszczenie w którym montujemy kocioł nie może być przeznaczone na stały oraz czasowy pobyt ludzi. W nowych budynkach minimalna wysokość pomieszczenia wynosi 2,2 m, a w istniejących 1,9 m.

Kocioł należy ustawić na niepalnym podłożu. Jeżeli kocioł znajduje się w piwnicy zalecane jest ustawienie go na minimum 50 mm podmurówce.

Kocioł należy usytuować tak, aby zapewnić bezproblemową obsługę, czyszczenie i konserwację. Zalecane odległości minimalne:

- od ścian bocznych 0,5 m,
- od ściany tylnej 0,5 m,
- przed kotłem min 1,5 m

4.2 Wentylacja

Pomieszczenie, w którym ustawiono kocioł, powinno być zabezpieczone przed przedostawaniem się wody gruntowej i zaopatrzone w odpowiednią wentylację, zapewniającą swobodny dopływ powietrza do spalania.

W kotłowniach o mocy do 25 kW, wentylacja nawiewna powinna odbywać się za pomocą niezamykanego otworu o powierzchni minimum 200 cm², natomiast wywiewna w formie kratki wywiewnej o minimalnym przekroju 14 x 14 cm.

W kotłowniach o mocach od 25 - 2000 kW, powinien znajdować się kanał nawiewny o przekroju nie mniejszym niż 50% powierzchni przekroju komina, nie mniej jednak niż 20x20 cm. Otwór wylotowy z kanału nawiewnego powinien znajdować się na wysokości do 1 m nad poziomem podłogi. Kotłownia powinna posiadać również kanał wywiewny o przekroju nie mniejszym niż 25% powierzchni przekroju komina z otworem wlotowym pod sufitem kotłowni, wyprowadzony ponad dach i umieszczony, jeżeli to jest możliwe, obok komina. Przekrój poprzeczny tego kanału nie powinien być mniejszy niż 14x14 cm.

Minimalne wymiary przekroju komina dymowego wynoszą 20x20 cm.

4.3 Podłączenie kotła do komina

Czopuch należy podłączyć do komina za pomocą przyłącza kotła wykonanego z blachy o grubości 3mm, które należy nasadzić na wylot czopucha, osadzić w kominie i uszczelnić. Przyłącze powinno wznosić się lekko ku górze (min. 5°). Istotny wpływ na prawidłową pracę kotła ma właściwa wysokość i przekrój komina. Przed podłączeniem kotła do komina należy sprawdzić, czy przekrój komina jest dostateczny, a komin jest wolny od innych podłączeń obiektów grzewczych. Stan techniczny komina, do którego podłączony ma być kocioł, powinien ocenić kominiarz. Dla zabezpieczenia przed podmuchami wiatru, komin powinien być wyprowadzony powyżej dachu, nie mniej niż 1m. Komin z rur stalowych powinny być wyższe o 15-20% od kominów murowanych. Komin powinien być zbudowany tak, aby zapewnić ciąg kominowy, wymagany przez producenta w całym zakresie pracy kotła.

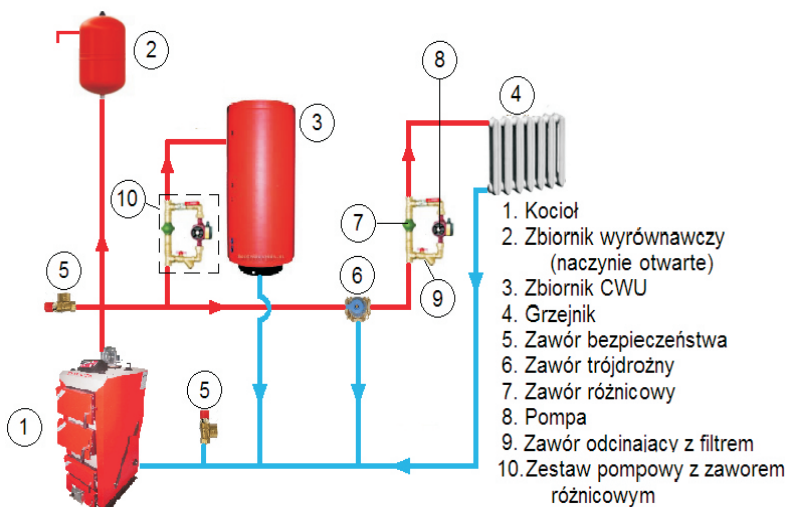
4.4. Podłączenie kotła do instalacji C.O.

Po usytuowaniu kotła i podłączeniu do komina należy wykonać następujące prace instalacyjne:

- przed podłączeniem kotła do starej instalacji C.O. należy dokonać płukania w celu usunięcia w grzejnikach i rurach, szlamu.
- przyłączyć kocioł do instalacji C.O. przez skręcenie za pomocą złącza gwintowego
- do jednej z muf powrotnych należy wkręcić redukcję oraz zawór spustowy

Zaleca się stosowanie zaworu trojdrożnego lub czterodrożnego lub

Montażu kotła mogą dokonywać osoby z odpowiednimi uprawnieniami, które zapoznały się z dokumentacją techniczno ruchową kotła. Obowiązkiem użytkownika jest dopilnować, aby montaż kotła odbywał się zgodnie z obowiązującymi przepisami. Firma montująca powinna wystawić gwarancję na wykonywane prace dokumentacją techniczno ruchową kotła. Obowiązkiem użytkownika jest dopilnować, aby montaż kotła odbywał się zgodnie z obowiązującymi przepisami. Firma montująca powinna wystawić gwarancję na wykonywane prace.



Rys. 2 Schemat podłączenia kotła

4.5. Zasilanie kotła C.O. wodą

Zasilanie wodą może być dokonywane z sieci wodociągowej (przez kurek spustowy kotła), za pomocą węża elastycznego, który po napełnieniu instalacji i zamknięciu kurka spustowego należy od kotła odłączyć.

UWAGA!

Zamontowana instalacji powinna odpowiadać wymaganiom Polskiej Normy PN-91/B-02413, dotyczącej zabezpieczenia urządzeń ogrzewań wodnych systemu otwartego.

Informacje dotyczące ważniejszych warunków instalacji objętych normą PN-91/B-02413:

- z instalacji grzewczych, w których ogrzewana woda jest używana do celów grzewczych, nie można pobierać wody z układu grzewczego do innych celów, a ciśnienie robocze nie może być większe od ciśnienia dopuszczalnego dla stosowanych urządzeń i elementów instalacji
- zabezpieczenie instalacji ogrzewania wodnego systemu otwartego powinno składać się z urządzeń zabezpieczających podstawowych i uzupełniających oraz osprzętu zgodnie z PN-91/B-02413
- wewnętrzna średnica rury przelewowej nie powinna być mniejsza niż wewnętrzna średnica rury wzbiorczej i bezpieczeństwa
- wewnętrzna średnica rury bezpieczeństwa powinna wynosić min. 25mm
- wewnętrzna średnica rury wzbiorczej powinna wynosić min. 25mm
- wewnętrzna średnica rury odpowietrzającej i sygnalizacyjnej powinna wynosić min. 17mm

UWAGA!

Na rurach bezpieczeństwa, wzbiorczej, przelewowej i odpowietrzającej nie wolno umieszczać zaworów, ani urządzeń i armatury zmniejszającej pola ich przekroju wewnętrznego

- Wyposażenie oraz umieszczenie naczynia wzbiorczego określa PN-91/B-02413 p..2.5.2.-2.5.4

Naczynie wzbiórcze, rury bezpieczeństwa, rura wzbiórcza, sygnalizacyjna i przelewowa muszą być umieszczone w przestrzeni, w której temperatura powietrza nie jest niższa niż 0°C.

W przypadku umieszczenia naczynia wzbiórczego w przestrzeni budynku, gdzie temperatura spada poniżej 0°C, należy stosować rury cyrkulacyjne i zawory bezpieczeństwa, łączące naczynie wzbiórcze z kotłem oraz izolację cieplną zgodnie z PN-91/B-02413p.2.11. Izolacja cieplna urządzeń zabezpieczających ma za zadanie ochraniać je przed zamarznięciem tylko w czasie krótkotrwałych przerw w działaniu kotła.

UWAGA!

Stwierdzenie braku izolacji cieplnej oraz usytuowanie naczynia wzbiórczego niezgodnie z normą PN-91/B-0241°C3, montaż zaworów na rurze przelewowej przy reklamacjach gwarancyjnych na przecieki w okresie spadku temperatury poniżej 0°C, może być podstawą do nie uznania reklamacji i odmowy wykonania naprawy lub wymiany kotła.

4.6. Instalacja elektryczna

Instalacja elektryczna i sterownicza kotła przeznaczona jest do zasilania napięciem sieciowym 230V/50Hz. Pomieszczenie kotłowni, w której zainstalowany jest kocioł winno być wyposażone w instalację elektryczną 230V/50Hz wykonaną w TN-C lub TN-S (z przewodem ochronnym lubochronno- neutralnym) zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami. Gniazdo wtykowe instalacji elektrycznej musi być wyposażone w styk ochronny. Stosowanie gniazda bez podłączonego zacisku grozi porażeniem prądem elektrycznym. Kocioł Co jest urządzeniem zamontowanym na stałe, dlatego wskazane jest, aby do jego zasilania poprowadzony był odrębny obwód instalacji elektrycznej. Gniazdo wtykowe powinno być zlokalizowane w bezpiecznej odległości.

5. Uruchamianie kotła

Przed przystąpieniem do rozpalenia ognia w kotle, należy instalację wraz z kotłem, napełnić wodą zgodnie z instrukcją wykonawcy instalacji. Sprawdzić czy w naczyniu zbiórczym umieszczonym w najwyższym punkcie instalacji, znajduje się woda. Sprawdzenia należy dokonać przez okres kilku sekund, aby mieć pewność, że woda wypływa z naczynia.

5.1. Podłączenie pompy obiegowej oraz pompy ciepłej wody użytkowej

Wykonać zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi sterownika. Czynności te winien wykonać elektryk posiadający stosowne uprawnienia.

5.2 Temperatura eksploatacji kotła

Podczas eksploatacji kotła przy temperaturze wody zasilającej instalację C.O. poniżej 55°C, para wodna zawarta w spalinach, skrapla się na ściankach kotła. W początkowym okresie użytkowania może to nawet prowadzić do wycieków z kotła. Dłuższe użytkowanie w niskich temperaturach, może spowodować korozję, a co za tym idzie, skrócenie żywotności kotła. Dlatego nie zalecana jest eksploatacja kotła przy temperaturze wody zasilającej instalację poniżej 55°C.

Eksploatacja kotła przy temperaturze wody zasilającej C.O. poniżej 55°C spowoduje także intensywne wytrącenia substancji smolistych ze spalonego paliwa, powodujące zarastanie wymiennika kotła i przewodu kominowego złogami smoły, w skutek czego może nastąpić niebezpieczny zapłon sadzy w kominie.

Najwyższa temperatura wody w kotle nie może przekroczyć 90°C. Kotły Pid należą do kotłów wodnych niskotemperaturowych i nie podlegają rejestracji w Rejonowym Urzędzie Dozoru Technicznego. Kotły te przeznaczone są do pracy w instalacjach wodnych centralnego ogrzewania grawitacyjnego lub z obiegiem wymuszonym systemu otwartego posiadających zabezpieczenia zgodne z normą.

5.3 Rozpalanie, regulacja, uruchamianie kotła

1) Kolejność czynności wykonywanych podczas rozpalania kotła z dołu na ruszcie

- za pomocą drzewa rozpalic w komorze paleniskowej
- po rozpaleniu drewna należy nałożyć niewielką ilość paliwa podstawowego
- włączyć sterownik
- wsypać do komory paleniska żądaną ilość paliwa
- przy uruchomieniu zaleca się rozpalanie przy zadanej temperaturze 60°C
- aby proces spalania przebiegał z max efektywnością, należy okresowo wyrównać pokład paliwa (po stwierdzeniu tworzenia się nierównomiernych przedmuchów)

2) Kolejność czynności podczas rozpalania od góry

- wsypać do komory paleniska żądaną ilość paliwa
- za pomocą drzewa rozpalic w komorze paleniskowej
- po rozpaleniu drewna nałożyć niewielką ilość paliwa podstawowego
- włączyć sterownik

UWAGA!

W trakcie przegarniania należy wyłączyć sterownik przyciskiem. Nie dosypywać paliwa w trakcie cyklu spalania. Podczas otwierania drzwiczek nie należy nigdy stać na wprost kotła! Może to grozić poparzeniem. Przed otwarciem drzwiczek w celu uniknięcia poparzenia, należy najpierw otworzyć popielnik i odczekać kilka minut. Wszystkie czynności należy wykonywać ze szczególną ostrożnością i zachowaniem bezpieczeństwa

5.4. Czyszczenie

W celu uzyskania poprawnej efektywności spalania, należy utrzymywać kanały spalinowe, otwory nawiewowe oraz blachy wewnątrz paleniska w należytej czystości. Sadza, pył i popiół, powstałe ze spalania powodują obniżenie efektywności i sprawności procesu spalania. Kanały spalinowe i blachy paleniska oczyścić za pomocą zgarniacza. Popiół i pozostałości spalania usunąć poprzez drzwiczki popielnika.

UWAGA!

Wszystkie czynności związane z bieżącym utrzymaniem i czyszczeniem, należy dokonywać po odłączeniu zasilania poprzez wyjęcie wtyczki zasilającej z gniazda sieciowego

6. Zatrzymanie kotła

Po zakończeniu sezonu grzewczego lub w przypadku dłuższej przerwy w ogrzewaniu należy kocioł starannie oczyścić i wygarnąć z kotła wszelkie pozostałości po paleniu. Oczyścić skrobakiem ścianki kotła, półki i pozostawić otwarte drzwiczki celem przewietrzenia kotła. Nie spuszczać wody z kotła i instalacji na czas okresu letniego.

7. Instrukcja postępowania w stanach awaryjnych

W przypadku przekroczenia max. temperatury zadziała mechaniczny ogranicznik temperatury wyłączając wentylator. Jeśli mimo to, temperatura w kotle dalej rośnie, należy:

- sprawdzić czy wentylator nie pracuje i czy przepustnica wentylatora została zamknięta odcinając dopływ powietrza do paleniska kotła
- skontrolować czy wszystkie drzwiczki są zamknięte i czy częstotliwość funkcji przedmuchu nie jest zbyt często ustawiona

Jeśli opisane wyżej czynności nie spowodują spadku temperatury należy zachowując szczególną ostrożność, oraz używając środków ochrony osobistej, wygarnąć zawartość popielnika do metalowego niepalnego pojemnika.

ZABRANIA SIĘ DOPUSZCZANIA ZIMNEJ WODY DO ROZGRZANEGO KOTŁA ORAZ WYGASZANIA KOTŁA WODĄ!!!

8. Przeglądy i konserwacje

Przeglądów i konserwacji należy dokonywać na bieżąco. Dla dokonania przeglądu kotła i ustalenia zakresu ewentualnych napraw, należy kocioł dokładnie oczyścić z pozostałości po paleniu od strony ogniowej. Po sezonie grzewczym przy prawidłowej eksploatacji może zajść konieczność usunięcia drobnych usterek, co można wykonać we własnym zakresie. Poważniejsze naprawy kotła wynikłe z wadliwej eksploatacji, zaistniałych awarii lub uszkodzeń mechanicznych lub naturalnego zużycia powinny być wykonywane po ich stwierdzeniu przez rzemieślnika z kwalifikacjami. Wszystkie naprawy i remonty podzespołów wchodzących w skład instalacji elektrycznej kotła, może prowadzić jedynie elektryk posiadający odpowiednie kwalifikacje. Naprawy i remonty kotła powinny być wykonywane po uprzednim odłączeniu zasilania poprzez wyjęcie wtyczki z gniazda sieciowego.

9. Transport

Kocioł dostarczany jest w stanie zmontowanym. Kocioł należy transportować w pozycji pionowej. Nie należy mocować lin, pasów i łańcuchów do obudowy kotła oraz jego elementów, ponieważ może to doprowadzić do jego uszkodzenia. Kocioł powinien być zapięty taśmami napinającymi za górne obramowanie drzwiczek oraz za czopuch.

10. Uwagi

Kocioł mogą obsługiwać tylko osoby dorosłe zaznajomione z powyższą instrukcją. Zabranie się przebywania dzieci w pobliżu kotła bez obecności dorosłych. Do rozpalania paliwa nie wolno używać cieczy łatwopalnych. Należy stosować paliwo stałe, drewno żywiczne, papier itp. Na kocioł lub w jego pobliżu nie wolno kłaść materiałów łatwopalnych. Należy stosować paliwo zalecane przez producenta od koncesjonowanych dostawców (najlepiej z atestem). Przewód zasilający i przyłączeniowy do pompy i ciepłej wody użytkowej prowadzić z dala od źródeł ciepła (drzwiczki, czopuch kotła). Jakakolwiek ingerencja w części elektrycznej lub konstrukcyjnej jest zabroniona.

11. Plan postępowania na wypadek zapalenia się sadzy w przewodzie kominowym

W przypadku zapalenia się sadzy w przewodzie kominowym niezwłocznie powiadom straż pożarną. Należy ostrzec osoby przebywające w pomieszczeniach ogrzewanych budynku, przygotować do natychmiastowej ewakuacji. Należy zablokować wszystkie otwory nawiewowe do pieca. Podczas oczekiwania na straż pożarną należy obserwować (w miarę możliwości) czy ogień nie rozprzestrzenił się na przedmioty palne od żaru, iskier czy przegrzanej rury kominowej.

12. Uwagi końcowe

Zasadniczą cechą kotłów C.O. typu Pid jest konstrukcja gwarantująca wysoką sprawność kotłów przy niskim zużyciu paliwa. Na kotły wydajemy gwarancję, której należy zażądać w miejscu zakupu kotła. W przypadku zgłoszeń reklamacyjnych prosimy o podanie typu i numeru fabrycznego kotła, oraz rok produkcji.

Karta gwarancyjna

1. Producent udziela gwarancji na kocioł grzewczy typu PID od daty sprzedaży na okres:
 - 48 miesięcy na szczelność wodną wymiennika, lecz nie dłużej niż 54 miesiące od daty produkcji
 - 24 miesiące na osprzęt elektroniczny (sterownik, wentylator)
 - 12 miesięcy na czujnik temperatury spalin i osłonę drzwiczek paleniska
2. Producent zapewnia bezpłatną naprawę w terminie 14 dni od daty zgłoszenia usterki powstałej na skutek wadliwych części lub złego wykonania i nie odpowiada za przerwę w ogrzewaniu i straty poniesione awarią kotła.
3. Naprawy przez osoby nieupoważnione spowodują utratę gwarancji
4. Wszystkie uszkodzenia i awarie powstałe na skutek:
 - niewłaściwego przechowywania, montażu w wilgotnej kotłowni, braku wentylacji
 - nie czyszczenia kotła wg instrukcji
 - przekroczenia temperatury maksymalnej 90°C, oraz pracy kotła poniżej temperatury minimalnej 55°C
 - niewłaściwego transportu, uszkodzeń mechanicznych
 - wylądowań atmosferycznych i braku uziemienia w instalacji elektrycznej
 - innych przyczyn nie spowodowanych z winy producenta mogą zostać usunięte na koszt użytkownika
5. Gwarancji nie podlegają:
 - Powierzchnie lakierowane i ocynkowane, zawiasy, sznur uszczelniający, termometr
6. Karta gwarancyjna bez daty sprzedaży, pieczęci, podpisu sprzedawcy, jest nieważna.
7. W przypadku stwierdzenia niesłusznej reklamacji, koszt naprawy oraz delegację pracowników, pokrywa reklamujący
8. Gwarancja obejmuje kotły sprzedane i zamontowane na terenie RP
9. Usługi serwisowe będą wykonywane tylko za wcześniejszym przesłaniem kopii karty i dowodu zakupu.

moc kotła..... rok produkcji..... numer fabryczny.....

.....
podpis i pieczęć producenta

.....
podpis i pieczęć Kontrolera Jakości

.....
podpis i pieczęć sprzedawcy

.....
data sprzedaży

Przebieg napraw gwarancyjnych

Data zgłoszenia naprawy	Data wykonania naprawy	Szczegóły naprawy	Podpis i pieczęć serwisanta

Uwagi:

.....

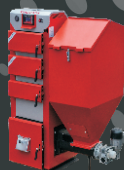
.....

.....

Dane klienta:

.....

STALMARK



Serwis naszych kotłów pod numerem:
607 906 662

e-mail. serwis@stalmark.pl

Serwis dotyczący sterowników

33/ 870 47 00

33/ 875 93 80

e-mail: serwis@techsterowniki.pl

33/ 875 93 80

e-mail: serwis@techsterowniki.pl



PPHU STALMARK

ul. Chemików 1; 32-600 Oświęcim

nip: 551-215-76-64

biuro@stalmark.pl

www.stalmark.pl